

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PE PERIOADA  
MANDATULUI 2018-2021 – CONSILIU DE ADMINISTRATIE**

**I. INDICATORI FINANCIARI**

<i>Nr. crt</i>	<i>Indicatori economici</i>	<i>Obiective de performanta</i>	<i>Planificat 2018</i>	<i>Ponderea criteriilor de performanta</i>
1	Rata solvabilitatii  Active totale ----- Datorii curente	Imbunatatirea solvabilitatii patrimoniale	2,75	0.2
2	Rata lichid. gener  Active circulante ----- Datorii curente	Acoperirea datoriilor curente din activele curente	1,41	0.2
3	Productiv. muncii  Ven.pr.expl. ----- Nr. Salariati	Cresterea productivitatii muncii in unitati fizice	161	0.1
4	Per de rec creante:  Creante ----- x 365 Ven. Totale	Reducerea volumului de creante restante	106	0.2
5	Chelt./1000 lei ven.  Chelt.tot. ----- *1000 Ven. totale	Reducerea cheltuielilor raportate la 1000 lei venituri	987	0.15
6	Per ramb datorii:  Datorii cr. -----X365zile Ven.tot.	Reducerea volumului de plati restante	127	0.1
	<b>TOTAL</b>			<b>0.95</b>

## II. INDICATORI NEFINANCIARI

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Obiective de performanță	Planificat	Ponderea criteriilor de performanta
01.	Satisfacția clientului	Determinată prin chestionare de evaluare ai principalilor clienți ai societății, ce are ca scop stabilirea modalităților de obținere a informațiilor referitoare la satisfacția clienților privind calitatea serviciilor prestate		<b>0.05</b>
	<b>TOTAL</b>			<b>0.05</b>

Notă: Indicatorii de performanță financiari și nefinanțari vor putea fi actualizați anual , numai după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli.